



Icicle Village RESORT

La Hoja informativa del empleado

Volume2, Issue1

el 2007 de enero

Nuestro Centro Valora

Todas las decisiones que nosotros tomamos son guiadas por nuestros valores del centro

- * Haga hacia a otros lo que a usted le gustaria que isieran con usted. E sto aplica a nuestros invitados, empleados compañero, dueños, y la comunidad en que nosotros hacemos el negocio
- * Siendo diferente, en un positivo (la multa) la manera, es lo que nos permite ofrecer una experiencia del invitado memorable y comercializarse de una manera distintiva.
- * Los miembros del equipo fuertes son lo que nos hace tener éxito.
- * Siempre se esfuerza por hacer las cosas mejorar hoy que ellos eran ayer.

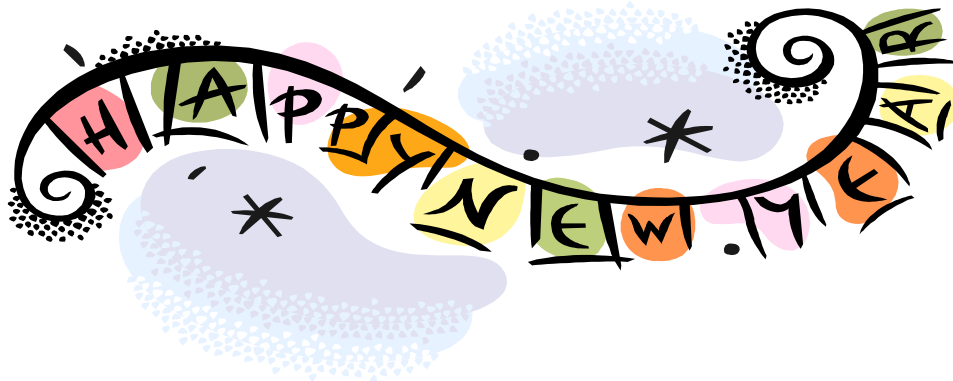
Dígame los Miembros del Equipo yo deseo un Nuevo Año Feliz, Saludable, y muy Próspero a todos ustedes.

Hagamos nuestro tema durante este año "el Trabajo más inteligente no más duro." Todos nosotros trabajamos muy duro en 2006 pero en algunos casos nosotros podríamos trabajar mucho más eficazmente. Los muchos grandes cambios están viniendo este año empezando con un nuevo sistema de la computadora que conectará todas nuestras secciones y nos catapultará en el 21 siglo si nosotros queremos o no. ¡E lalbricias, yo digo más de y adelante en el futuro!

Consideremos éstos las palabras muy sabias por Sam Walton (el fundador del Wal-mercado) cuando nosotros hacemos sobre nuestro negocio en 2007.

"Hay sólo un jefe, el cliente. El/Ella puede disparar a todos en la compañía del presidente adelante abajo, simplemente gastando su o su dinero en alguna otra parte."

Tenga un grande año-todos el mejor, Karl (el aka el principal).



**La Posada del Carámbano Occidental mejor
Audrey Saunders, Gerente de la Reservación,**

Yo estoy muy orgullosa del trabajo que el equipo del escritorio delantero hizo este diciembre. Todo se fue sin un tirón y todos nuestros invitados disfrutaron su fiesta. Era bueno tener la nieve temprano. Ésta siempre es una ayuda grande manteniendo los espíritus. Nosotros estamos esperando el Nuevo Año.

**La Posada del Carámbano Occidental mejor
Lori Fuller, el Ama de casa , Ejecutiva**

Haga la excepcionalmente la tiempo ocupado para el gobierno de la casa, Lori era incapaz mantenga algo la hoja informativa este mes. Nosotros esperamos tener noticias del gobierno de la casa el próximo mes.

**El Carámbano Unión Familia Diversión Centro y Cine
Cory Carlisle, Gerente de los Funcionamientos,**

A la Unión, nosotros estamos intentando competir con toda la nieve del mes pasado. Nosotros también nos engranamos a para nuestra Lucha de Cubo de Hielo anual.

A las películas este mes... Después de una carrera de la tres-semana del Web de Charlotte, nosotros esperamos traer algunas de las otras películas grandes de que debutaron el mes pasado incluso La Persecución Felicidad y Noche en el Museo.

Yo espero que todos tuviéramos una fiesta maravillosa.

**La Posada del Carámbano Occidental mejor
Larry Buttler, Director de Mantenimiento,**

¡El Próspero Año Nuevo, 2006 ha venido y ha ido! Tan rápido yo no entiendo. Nosotros hemos tenido varios cambios a través del último año y más este año. Y nosotros ajustaremos con los cambios como los venimos y esperanzadamente continuaremos mejorando y crecer como resultado. ¡A sí que permite continú trabajando juntos para la mejor de todos!

J.J. el Restaurante de las Colinas y Barra de Vino Tim Wick, Cocinero Ejecutivo y Comida & Gerente de la Bebida

Es un mes loco, pero es diciembre en Leavenworth. Esto no estaba definitivamente sin los desafíos pero global la estación de la fiesta más lisa aquí yo he visto todavía. ¡Yo ofrezco Felicitaciones cordiales y le agradezco a cada miembro del personal del Recurso de Pueblo de Carámbano un trabajo bien hecho! También, úname deseándole una despedida aficionada a Mariya (de nuevo) cuando ella continúa su carrera de la universidad en Seattle.

El Recurso de Pueblo de carámbano Kevin Unruh, Director de Ventas & Comercializando

En primer lugar, grandes "gracias" a todos de la oficina de las ventas para todo su trabajo duro en diciembre y a lo largo de 2006! Todas las obras del recurso un papel importante sirviendo a nuestros invitados.

En 2007 nosotros continuaremos creciendo como un recurso, y así que lega los trabajos de su personal de las ventas. Nosotros iremos a más comercio muestra, mientras trabajando en más publicidad, y planeando el negocio más de grupo que en la vida antes de, mientras llevando a cabo los nuevos sistemas para ayudar servir que nuestros invitados mejoran y más rápidamente.

¡Recuerde sentir empatía con los invitados a no tener un día malo! La empatía está entendiendo esencialmente cómo la persona se siente poniéndose en sus zapatos. Es importante escuchar estrechamente al volumen y contexto que el invitado está expresando. En otros términos, qué el/ella está diciendo, así cómo ellos están diciéndolo. Una vez usted tiene una comprensión clara de cómo el invitado se siente, usted necesita expresar a ellos que usted entiende y usted siente empatía con su situación. Usted puede dar énfasis a con un invitado aun cuando usted no está de acuerdo con ellos. La primera persona para localizar a Jeanne con este artículo de la hoja informativa gana \$10. Los ejemplos de empatía el próximo mes.

Las Fechas importantes:

| | |
|---------------------|---|
| El 7 de enero | ¡El Recurso de Pueblo de carámbano toda la fiesta del empleado! |
| El 12-14 de enero | Icefest Bávaro |
| El 15 de enero | Martin Luther Rey Day–la Fiesta de extremos de Luces para Leavenworth |
| El 14 de febrero | Día de las novias |
| El 16-18 de febrero | Fin de semana de Día de presidentes |
| Febrero 19-24 | Descanso Invernal |

El Anual feliz-diciembre

2006

Empleados que proporcionan al cliente memorable experimentan durante los años



| <u>Empleado</u> | <u>La sección</u> | <u>Años de Servicio</u> |
|-----------------|-------------------|-------------------------|
|-----------------|-------------------|-------------------------|

| | | |
|-------------------|----------------|--------|
| Horner verde jade | El restaurante | 2 años |
|-------------------|----------------|--------|

| | | |
|------------------|----------------|--------|
| Fritz de cristal | El restaurante | 4 años |
|------------------|----------------|--------|

| | | |
|-----------------|----------------|--------|
| La Mecha de Tim | El restaurante | 6 años |
|-----------------|----------------|--------|

| | | |
|-----------|-------------|--------|
| Lee Moore | El desayuno | 7 años |
|-----------|-------------|--------|

| | | |
|--------------|----------------|---------|
| Karl Ruether | Gerente de IVR | 15 años |
|--------------|----------------|---------|

El Feliz Cumpleaños



Por favor esté seguro desear un Feliz Cumpleaños a:

| <u>Empleado</u> | <u>El cumpleaños</u> |
|-----------------|----------------------|
|-----------------|----------------------|

| | |
|--------------|----------------|
| Logan Murphy | El 13 de enero |
|--------------|----------------|

| | |
|-----------------|----------------|
| Griselda Tinoco | El 17 de enero |
|-----------------|----------------|

| | |
|-------------|----------------|
| Aaron Toban | El 10 de enero |
|-------------|----------------|

| | |
|-----------|----------------|
| Jodi Gage | El 14 de enero |
|-----------|----------------|

| | |
|------------------|----------------|
| Samuel Armstrong | El 16 de enero |
|------------------|----------------|

| | |
|----------------|----------------|
| María Hinderer | El 20 de enero |
|----------------|----------------|

Dé la bienvenida a los Nuevos Miembros del Equipo-el 2006 de diciembre



Bienvenido al Carámbano Pueblo Recurso
Equipo

Ninguno

Los próximos Grupos

Por favor esté seguro dar la bienvenida a estos invitados especiales extras calurosamente.

El WA St PUNTO Alud que Entrena el 3 de enero & 4

Walashek/Page Wedding el 5 de enero & 6

El Bethel Iglesia Juventud Grupo El
12th&13 de enero

El descubrimiento Recorre el Almuerzo El 13 de
enero

Los Recuerdos creativos El 19th&20 de
enero

La libertad de Nosotros El 20 de enero

Los Sistemas de Redapt El 20 de
enero

La Colina de Chaple el Christian Individual el 20
de enero

Los Productos de Wesmar El
26th&27 de enero

La Boda de Baily/Toohey El 26th&27 de
enero