



Icicle Village RESORT

La Hoja informativa del empleado

Volume1, Issue2

el 2006 de diciembre

Nuestro Centro Valora

Todas las decisiones que nosotros tomamos son guiadas por nuestros valores del centro

- * Haga hacia otros como usted les haría hacer hacia usted. Esto aplica a nuestros invitados, empleados compañero, dueños, y la comunidad en que nosotros hacemos el negocio
- * Siendo diferente, en un positivo (la multa) la manera, es lo que nos permite ofrecer una experiencia del invitado memorable y comercializarse de una manera distintiva.
- * Los miembros del equipo fuertes son lo que nos hace tener éxito.
- * Siempre se esfuerza por hacer las cosas mejor hoy que ellos eran ayer.

Dígame los miembros del Equipo, eso que un año que ha sido. ¿Yo no puedo creer que él diciembre ya es, usted puede?

A la fiesta de apreciación de Empleado el 5 de noviembre de 2006, los empleados siguientes se identificaron como nuestro "las Estrellas para 2006." Cada uno recibió una \$50 paga extraordinaria del dinero en efectivo en la mancha. Además, David Egenes fue premiado el mismo \$50 por recoger la basura en el parque de estacionamiento en lugar del derecho ambulante por. Aquí son nuestras Estrellas listó por el nombre y sección.

| | | | |
|----------------|-------------------------|------------------|--|
| Sarah Mitchell | El Escritorio delantero | Clara Oropeza | El gobierno de la casa |
| Jeanne Wilson | Las ventas | José Rivas-Depaz | El mantenimiento |
| Ashley Murphy | El restaurante | Lee Moore | El desayuno |
| Logan Murphy | La Unión del carámbano | David Egenes | El Premio de Recogida de Basura especial |

Las felicitaciones a todos los destinatarios y le agradece muy a todos ustedes por trabajar con nosotros al Recurso de Pueblo de Carámbano. ¡Mantenga el trabajo bueno!

¿Quién habría pensado que recogiendo un poco el cubo de la basura gana a alguien tanto el dinero? Pero el punto es claro que si todos nosotros hiciéramos esto en una base diaria, nosotros no tendríamos el recurso más limpio en que nosotros ya no tenemos eso, pero siempre puede ser bueno. Un tipo del hotel sabio dijo una vez que "El negocio del hotel es fácil-darle lo que ellos quieren y se llevan lo que ellos no quieren al cliente y usted tendrá el éxito." Bien, aquí al Recurso de Pueblo de Carámbano, nosotros simplemente hemos estado haciendo que para el último 14 más años y gracias a todo usted y el buena gana de nuestros dueños para reinvertir \$\$\$ en la propiedad, nosotros tenemos un recurso aquí que nosotros enlatamos todos esté orgulloso de.

Las Fiestas felices y un Maravilloso 2007. Todos el mejor. Karl



La Posada del Carámbano Occidental me Audrey Saunders, Gerente de la Reservación,

ESTUPE NDO, noviembre pasó rápidamente. Lynne Shifflet ha unido nuestro equipo del escritorio delantero. Tiffany estará dejando el escritorio delantero el 30 de noviembre ir al gobierno de la casa. Nosotros estamos engranando a para las festividades del diciembre y Denise ha decorado nuestra antecámara bellamente.



La Posada del Carámbano Occidental mejor Lori el Ama de casa más Llena, Ejecutiva

Encuéntrese Amelia Luna. Ella ha estado en el Gobierno de la casa para un poco encima de 1 año.

Q: ¿Cuándo usted llegó al E.E.U.U.?

Un: El 1993 de enero

Q: ¿Cuál fue su primer pensamiento cuándo usted llegó al E.E.U.U.?

Un: Viendo las montañas bonitas y no entendiendo a todos hablando inglés.

Q: ¿Cuánto tiempo ha estado casado?

Un: 33 años. Nuestra primera fecha estaba en un jardín en el centro de la ciudad de Cd. Manuel Doblado.

Q: ¿Los niños? ¿Los nietos?

Un: Yo tengo 5 niños, 3 muchachas y 2 muchachos. Yo tengo 8 nietos, 7 muchachos y 1 muchacha.

Q: ¿Cuál es su cosa favorita para hacer?

Un: Yo amo tejer.

Q: ¿Qué le gusta la mayoría de trabajar al Recurso de Pueblo de Carámbano?

Un: Las personas amistosas.

¡Las Fiestas estarán pronto aquí y yo oro para una gran estación de la fiesta para todos!!



El Carámbano Unión Familia Diversión Centro y Cine Cory Carlisle, Gerente de los Funcionamientos,

La historia grande este mes a la Unión del Carámbano es el debut de nuestro nuevo cuarto de fiesta de cumpleaños. Larry y su equipo convirtieron el área de mesa de piscina anterior en nuestra nueva facilidad de la fiesta. No preocupe que si usted es que un entusiasta de piscina-nosotros pasó la mesa atrás al área de las concesiones.

A las películas este mes... Nosotros tenemos el Casino Royale que empieza el viernes, el 8 de diciembre; el Web de Charlotte debe empezar el viernes el 15 de diciembre. ¡Tenga una estación de la fiesta maravillosa!



J.J. el Restaurante de las Colinas y Barra de Vino

La Mecha de Tim, Cocinero Ejecutivo y Comida & Gerente de la Bebida

¡El Invierno bienvenido! De algún modo, nosotros manejamos sobrevivir noviembre a través de los días largos, lentos y el fin de semana de la fiesta loco, aplastante. Qué un gran precursor a diciembre, con el busloads de viajeros jubilosos que nos unen diariamente. Nosotros estaremos alimentando cerca de 4,000 restaurante e invitados del banquete este mes, y a a 9,000 desayunos. ¡Mírenos trabajar nuestra magia! Felicite a nuestro nuevo Coordinador de Eventos Especial, Christina Horner, y mire para una serie de comida especial y eventos de la función que empiezan esta Primavera.



El Recurso de Pueblo de Carámbano

Kevin Unruh, Director de Ventas & Comercializando

¡ESTUPE NDO, ya es diciembre! ¡Mucho ha pasado este año al Recurso de Pueblo de Carámbano y usted es toda la parte de los cambios que continúan pasando! ¡El negocio de grupo ha crecido y nosotros estamos pareciendo tener más aun en 2007!

Este año nosotros empezamos construcción de más condominios del recurso que deben abrir en el 2007 de junio. Muchos de ellos estarán disponibles a los invitados a través de una piscina del arriendo. Por el verano, había las Barbacoas de ambos Salmones y Eventos de Winemakers en el césped por el Café del Oso Negro que ayudó atraiga la atención al recurso y trajo a visitantes antes de que no habían oído hablar de nosotros.

Cuando usted ve a nuestro invitado, recuerda que: 1) Our invitados quieren un positivo, experiencia agradable y única del principio hasta el extremo de su estancia. 2) ellos están buscando una conexión emocional que una vez hizo asegurar la lealtad a largo plazo. 3) nuestros invitados quieren creer que ellos están en el mando; es nuestro trabajo para deducir lo que ellos quieren y lo proporcionan a ellos, y 4) los Invitados quieren las opciones y nosotros necesitamos tenerlos disponible. ¡Nosotros queremos que ellos nos escojan!

¡FYI: Santa Claus estará de nuevo en la antecámara este año durante los primeros tres sábados de diciembre visitar con los invitados!



La Posada del Carámbano Occidental mejor

Mayordomo de Larry, Director de Mantenimiento,

¡Invierno está en nosotros! ¡No es el Grande!!

Ahora que la MAYORÍA de las cimas del contador se hacen que nosotros estamos tocando la captura a intentar y conseguir todo los materiales de tiempo fríos tenido el cuidado de. Y reemplazando unos salida firma y luces de la emergencia que se encontraron durante una reciente inspección de fuego.

Miguel y Manuel han reemplazado las varas de la cortina en los cuartos que se han actualizado. Así ahora nosotros intentaremos conseguir unos proyectos pequeños hecho eso se ha puesto por un rato en el quemador atrasado para.

¡Las Fiestas felices a Todos!!

El Anual feliz—el 2006 de noviembre

Empleados que proporcionan al cliente memorable experimentan durante los años



Empleado _____ La sección _____ Años de Servicio _____

Ningún Anual este mes

El Feliz Cumpleaños



Por favor esté seguro desear un Feliz Cumpleaños a:

| Empleado | El cumpleaños |
|------------------|--------------------|
| Griselda Onate | El 2 de diciembre |
| Juan Villanueva | El 4 de diciembre |
| Audrey Saunders | El 10 de diciembre |
| Steve Pierce | El 11 de diciembre |
| Melinda Schmoker | El 13 de diciembre |
| Christina Horner | El 21 de diciembre |
| Manuel Gonzalez | El 24 de diciembre |
| Ursula Bennett | El 24 de diciembre |
| Josie Keller | El 27 de diciembre |

Dé la bienvenida a los Nuevos Miembros del Equipo—el 2006 de noviembre



Bienvenido al Carámbano Pueblo Recurso
Equipo



Lynne Schifflet,
El Escritorio delantero



Griselda Tinoco
Dana Littler
El gobierno de la

casa

Los próximos Grupos

Por favor esté seguro dar la bienvenida a estos invitados especiales extras calurosamente.

| | | |
|----------|-----------------------------------|----------|
| 12/2/06 | La Cena de Gira de descubrimiento | |
| 12/3/06 | Las Giras del inconformista | |
| 12/4/06 | Las Giras de mandato | 2 noches |
| 12/4/06 | Las Wilson Diamante Giras | 3 noches |
| 12/6/06 | Las Giras del inconformista | 2 noches |
| 12/8/06 | El Viaje superior | 2 noches |
| 12/9/06 | La Cena de Gira de descubrimiento | |
| 12/10/06 | WA la St Emp Seguridad | 2 noches |
| 12/11/06 | Las Giras de mandato | 2 noches |
| 12/12/06 | OR las Excursiones Orientales | 3 noches |
| 12/15/06 | La Familia de Knutzen | 2 noches |
| 12/16/06 | Los molinos el Almuerzo Familiar | |
| 12/16/06 | La Cena de Gira de descubrimiento | |
| 12/25/06 | La Familia de Absher | 5 noches |
| 12/28/06 | La Familia de Savary | 5 noches |